



ASSURMIFID / IDD-beleid – Chale Chalo

Laatste update: januari 2026

1. Identiteit van de verzekeringstussenpersoon

Chale Chalo bv
Ieperstraat 82 bus 0302
8700 Tielt – België

Ondernemingsnummer: 1030.024.687
E-mail: paulien@chalechalo.be
Telefoon: +32 456 71 10 98

Chale Chalo is actief als verzekeringsmakelaar en is ingeschreven in het register van verzekeringstussenpersonen, met FSMA-inschrijvingsnummer 1030 024 687, dat wordt bijgehouden door de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA).

2. Toepasselijk wettelijk kader

Chale Chalo handelt conform:

- de Insurance Distribution Directive (IDD – Richtlijn (EU) 2016/97)
- de Belgische AssurMiFID-gedragsregels
- de Belgische wetgeving inzake verzekeringsbemiddeling
- de gedragsregels en toezichtregels opgelegd door de FSMA

Deze regelgeving heeft tot doel:

- de bescherming van de klant
- transparantie in dienstverlening
- correcte, eerlijke en professionele adviesverlening in het belang van de klant



3. Wat is verzekeringsbemiddeling?

Verzekeringsbemiddeling omvat onder meer:

- het verstrekken van advies over verzekeringsovereenkomsten
- het voorstellen of aanbieden van verzekeringsproducten
- het verrichten van voorbereidend werk voor het sluiten van een overeenkomst
- het sluiten van verzekeringsovereenkomsten
- het assisteren bij het beheer en de uitvoering van bestaande verzekeringen

Chale Chalo treedt hierbij op als onafhankelijk tussenpersoon.

4. Aard van de dienstverlening

Chale Chalo verleent advies en bemiddeling in verzekeringsproducten, met een focus op:

- Levensverzekeringen tak 21
- Beleggingsverzekeringen tak 23
- Kapitalisatieverzekeringen tak 26

Wij analyseren een voldoende ruim aanbod van producten op de markt en adviseren uitsluitend oplossingen die aansluiten bij de behoeften, doelstellingen en het profiel van de klant.

5. Informatieverstrekking aan de klant

Voor het afsluiten van een verzekering ontvangt de klant tijdig en op duidelijke wijze informatie over:

- de aard van de dienstverlening
- de kenmerken van het verzekeringsproduct
- de kosten, risico's en mogelijke rendementen
- de looptijd en voorwaarden
- de doelmarkt van het product
- de vergoedingen verbonden aan de dienstverlening



Alle informatie wordt verstrekt op een duidelijke, correcte en niet-misleidende manier, vóór de ondertekening van een overeenkomst.

6. Behoeftenanalyse, passendheid en geschiktheid

6.1 Behoeftenanalyse (IDD)

Voor elk verzekeringsproduct voert Chale Chalo een behoeftenanalyse uit waarbij rekening wordt gehouden met onder meer:

- de persoonlijke en professionele situatie van de klant
- de financiële doelstellingen
- de beleggingshorizon
- de risicobereidheid

Deze analyse wordt gedocumenteerd.

6.2 AssurMiFID-toetsing

Voor verzekeringsgebaseerde beleggingsproducten (tak 21, 23 en 26) wordt een geschiktheids- of passendheidstoetsuitgevoerd.

Indien blijkt dat een product niet passend of niet geschikt is, wordt de klant hiervan duidelijk en transparant op de hoogte gebracht.

7. Product oversight & governance (POG)

Chale Chalo houdt rekening met:

- de door de verzekeraar vastgelegde doelmarkt
- de kenmerken en risico's van elk product
- de behoeften en het profiel van de klant

Producten worden enkel aangeboden wanneer zij geschikt zijn voor de beoogde doelgroep en de individuele situatie van de klant.



8. Vergoedingen en transparantie

Chale Chalo ontvangt vergoedingen in de vorm van:

- commissies betaald door verzekeringsmaatschappijen
- eventuele wettelijk toegelaten vergoedingen

Naast commissies kunnen wij, binnen de wettelijke grenzen, ook niet-monetaire voordelen ontvangen (zoals opleidingen of informatiesessies van verzekeraars). Indien wij in uitzonderlijke gevallen een rechtstreekse vergoeding van u als klant zouden ontvangen, gebeurt dit enkel op basis van een afzonderlijke overeenkomst.

Deze vergoedingen hebben geen invloed op de objectiviteit van het advies.

De klant kan steeds bijkomende informatie vragen over:

- de aard van de vergoeding
- de berekeningswijze
- de betrokken verzekeringsonderneming

9. Belangenconflictenbeleid

Chale Chalo beschikt over een intern beleid om belangenconflicten te:

- identificeren
- voorkomen
- beheersen

Indien een belangenconflict niet kan worden vermeden, wordt dit transparant meegedeeld aan de klant vóór het verlenen van de dienst. De klant kan op ieder ogenblik bijkomende informatie vragen over dit beleid. Dit beleid wordt minstens jaarlijks geëvalueerd en indien nodig geactualiseerd.



10. Nazorg en opvolging

Onze dienstverlening stopt niet bij het afsluiten van een contract.
Wij voorzien:

- opvolging van lopende verzekeringen
- ondersteuning bij wijzigingen of vragen
- periodieke evaluatie indien relevant
- begeleiding bij klachten of schadegevallen

11. Klachtenbehandeling

Klachten kunnen worden gericht aan:

Chale Chalo
E-mail: paulien@chalechalo.be

Indien geen minnelijke oplossing wordt gevonden, kan de klant zich wenden tot:

Ombudsman van de Verzekeringen
www.ombudsman-insurance.be

Wij vragen om klachten bij voorkeur eerst schriftelijk aan ons over te maken, zodat wij deze correct kunnen onderzoeken en beantwoorden. Indien u niet tevreden bent met onze reactie, kan u zich wenden tot de Ombudsman van de Verzekeringen.

12. Toezicht door de FSMA

Chale Chalo staat onder toezicht van de:

Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA)
Congresstraat 12-14
1000 Brussel
www.fsma.be



13. Wijzigingen

Chale Chalo behoudt zich het recht voor dit ASSURMIFID / IDD-beleid te wijzigen in functie van wettelijke, reglementaire of interne aanpassingen. De meest recente versie is steeds beschikbaar via onze communicatiekanalen.